

Secrétaire médicale pour la consultation de médecine interne

A propos des Cliniques de l'Europe

Les Cliniques de l'Europe, accréditées JCI, forment un ensemble hospitalier de référence pour Bruxelles et ses environs. En tant qu'hôpital général multilingue, nous offrons des soins globaux, et ce, sur nos deux sites hospitaliers (Ste-Elisabeth à Uccle et St-Michel à Etterbeek) et nos deux polycliniques (Bella Vita Medical Center à Waterloo et Inkendaal)

Nos 300 médecins spécialistes et nos 1800 membres du personnel utilisent chaque jour leurs compétences au bénéfice de nos 2500 patients quotidiens pour poser de manière efficace un diagnostic précis, offrir un traitement adapté et leur garantir une approche personnalisée, dans le respect de chacun. Pour ce faire, nous utilisons des technologies médicales de pointe, dans une infrastructure moderne qui nous permet d'offrir à chaque patient des soins de haute qualité en toute sécurité et dans le plus grand confort possible.

Fonction

- Vous accueillez les patients, vous répondez à leurs questions et transmettez les éventuels messages ou informations aux médecins concernés
- Vous traitez les appels téléphoniques
- Vous gérez l'agenda des médecins (consultations, hospitalisations, gardes, ...), leur courrier entrant et sortant ainsi que la facturation
- Vous gérez des rendez-vous pour les patients
- Vous êtes le point de contact entre les patients et les médecins
- Vous participez à l'organisation du service
- Vous restez à jour sur les nouvelles procédures internes et veillez à la mise en application de celles-ci

Profil

- Vous êtes titulaire d'un **diplôme** de Secrétariat médical OU justifiez d'une expérience équivalente probante.
- La **terminologie médicale** n'a pas de secret pour vous
- Vous maîtrisez les outils informatiques courants tels que Suite Office ; La connaissance des logiciels Omnipro et Ultragenda est un plus
- Vous êtes **résistant au stress** et flexible
- Le **bien-être** du **patient** est votre priorité
- Vous avez le sens de l'organisation et êtes orienté solutions
- Vous êtes capable de travailler en équipe de manière autonome et cordiale
- Vous avez de fortes capacités de communication écrite et orale
- Vous êtes dynamique avec un esprit positif

Langue

- Vous êtes **bilingue FR/NL**. Une bonne connaissance de l'Anglais est un réel atout

Offre

Nous vous offrons un **contrat à durée déterminée de 6 mois (prolongeable) à temps plein** dans un hôpital moderne et de qualité. Outre une rémunération barémique (IFIC 11 ou 12, déterminée selon l'expérience) garantissant une évolution salariale annuelle, une prime de fin d'année, ainsi qu'une sécurité de l'emploi au sein d'un hôpital qui place le patient et son personnel au centre de ses préoccupations, nous vous offrons :

- **Un travail dans un hôpital accrédité JCI**, gage d'un engagement dans la qualité des soins, la sécurité du patient et le professionnalisme de nos équipes
- **Une assurance hospitalisation DKV** en Belgique et à l'étranger
- **Formations internes et externes**
- **Formations linguistiques gratuites** en groupe ou en immersion
- **Abonnement téléphonique pris en charge** par l'employeur après réussite d'un test de bilinguisme
- **Prise en charge** par l'hôpital d'une partie du **coût des repas**
- **1 jour de congé d'ancienneté** supplémentaire tous les 5 ans, sans limite maximale
- **Frais de transport pris en charge** (abonnements transports en commun, vélo, voiture)
- **Des avantages exclusifs** grâce à Benefits@Work sur des marques attractives, permettant de profiter de réductions tout au long de l'année
- **Programme bien-être et organisation de défis sportifs et de cours collectifs gratuits** (Crossfit, SquadEasy, Run@Work)
- **Possibilité de bénéficier d'un leasing vélo** via la conversion d'une partie de la prime de fin d'année

La diversité dans toutes ses dimensions est une valeur essentielle aux Cliniques de l'Europe. Nous sommes persuadés que le genre, l'origine, l'âge, l'orientation sexuelle, la philosophie de vie, ou le handicap sont autant d'éléments qui constituent notre individualité et la force de nos équipes.

[Postulez Maintenant](#)